

# **Datenschutzerklärung zur Nutzung unserer mobilen Mieter-App und des Mieterportals der Hammer Gemeinnützige Baugesellschaft mbH**

## **§ 1 Information über die Erhebung personenbezogener Daten**

### **1. Präambel**

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Nutzung unserer mobilen Mieter-App und des Mieterportals, die wir Ihnen zur Verfügung stellen.

Sie können die App auf Ihr mobiles Endgerät herunterladen.

Das Mieterportal ist unter <https://meinehgb-crmportal.aareon.com/> erreichbar.

Die Mieter-App und das Mieterportal bieten Ihnen eine Reihe von Funktionen.

Auf der ersten Ebene erhalten Sie eine Übersicht über ihre letzten Meldungen sowie der Dokumente, die Ihnen zugesendet wurden.

Unter „Dokumente“ erhalten Sie Zugriff auf Dokumente, die wir Ihnen in die App bzw. in das Portal zugesendet haben, wie etwa Dokumente zu Betriebskostenanpassungen, Heiz-/Neben-/Betriebskostenabrechnungen, etc..

Des Weiteren können Sie eine Mietbescheinigung anfordern.

Unter „Verträge“ haben Sie Einsicht in die Vertragsinformationen, sowie die aktuelle Miete. Des Weiteren haben Sie hier die Möglichkeit, Ihre Bankverbindung zu ändern.

Unter „Meldungen“ erhalten Sie eine Übersicht über die von Ihnen abgegebenen Meldungen.

Unter „Kontakt“ können Sie uns Nachrichten zu verschiedenen mietrelevanten Themen zukommen lassen (Anfrage, Vertragswesen, Miete/Zahlungsverkehr, Schadensmeldung, Technische Anfrage, Beschwerde, Feedback, Nachricht).

Bei der Nutzung der App werden von uns personenbezogene Daten über Sie verarbeitet. Unter personenbezogenen Daten sind sämtliche Informationen zu verstehen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adressen, Nutzerverhalten.

Weil uns der Schutz Ihrer Privatsphäre bei der Nutzung der App wichtig ist, möchten wir Sie mit den nachfolgenden Angaben darüber informieren, welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten, wenn Sie die App nutzen und wie wir mit diesen Daten umgehen. Darüber hinaus unterrichten wir Sie über die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten und, soweit die Verarbeitung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist, auch über unsere berechtigten Interessen.

Sie können diese Datenschutzerklärung jederzeit unter dem Menüeintrag „Datenschutzerklärung“ innerhalb der App aufrufen, sowie im Mieterportal am Fuß der Webseite unter „Datenschutzerklärung“.

## **2. TLS-Verschlüsselung**

Sowohl in der App, als auch im Mieterportal erfolgt die Datenübertragung mittels TLS Verschlüsselung.

Wenn die SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden (End-to-End-Verschlüsselung). Die Protokolle authentifizieren den Kommunikationspartner und stellen die Integrität der transportierten Daten sicher.

## **3. Verantwortlicher**

Verantwortlicher gem. Art. 4 Abs. 7 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) ist die

Hammer Gemeinnützige Baugesellschaft mbH

Widumstraße 33

59065 Hamm

Geschäftsführer: Thomas Jörrißen

Telefon: 02381 9338-0

E-Mail: [hgb@hgb-hamm.de](mailto:hgb@hgb-hamm.de)

## **4. Datenschutzbeauftragter**

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter folgenden Kontaktdaten:

Herr Dipl.-Inform. Olaf Tenti

GDI Gesellschaft für Datenschutz und Informationssicherheit mbH

Körnerstraße 45

58095 Hagen (NRW)

Telefon: +49 (0)2331/356832-0

E-Mail: [datenschutz@gdi-mbh.eu](mailto:datenschutz@gdi-mbh.eu)

Internet: [www.gdi-mbh.eu](http://www.gdi-mbh.eu)

## **5. Informationen, die beim Download der Mieter-App erhoben werden**

Beim Download der Mieter-App werden bestimmte erforderliche Informationen an den von Ihnen ausgewählten App Store (z.B. Google Play oder Apple App Store) übermittelt, insbesondere können dabei der Nutzernamen, die E-Mail-Adresse, die Kundennummer Ihres Accounts, der Zeitpunkt des Downloads, sowie die individuelle Geräte-ID verarbeitet werden. Die

Verarbeitung dieser Daten erfolgt ausschließlich durch den App Store und liegt außerhalb unseres Einflussbereiches.

## **6. Datenerhebung bei Nutzung der App und des Mieterportals**

Bei Nutzung der Mieter-App und des Mieterportals werden automatisiert Daten erhoben, die technisch erforderlich sind, um Grundfunktionen, einen störungsfreien, stabilen Betrieb und die Sicherheit der App zu gewährleisten. Diese Daten können einen Personenbezug aufweisen. Rechtsgrundlage der Datenerhebung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse an der Datenerhebung ergibt sich aus den genannten Zwecken.

Unter den erhobenen Daten sind:

- IP-Adresse
- Browsertyp und Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer-URL
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Uhrzeit der Serveranfrage

Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen.

Wir betreiben die Mieter-App und das Mieterportal auf Servern der Firma Aareon Deutschland GmbH (Aareon), Isaac-Fulda-Allee 6, 55124 Mainz (<https://www.aareon.de>).

Die von vom Hostler gespeicherten Daten werden nach 7 Tagen automatisch gelöscht.

## **7. Cookies**

Zusätzlich zu den zuvor genannten Daten werden bei Ihrer Nutzung und Besuch unserer Website und der Mieter-App Cookies verwendet.

Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät zur Speicherung von bestimmten Informationen abgelegt werden. Des Weiteren werden diese Cookies dazu eingesetzt, die Nutzung unseres Angebotes für Sie angenehmer und komfortabler zu gestalten oder zu analytischen Zwecken.

Die meisten, der von uns verwendeten Cookies, sind so genannte „Session-Cookies“. Sie dienen dazu, Ihnen die Dienste unserer Webseite technisch zur Verfügung zu stellen. Im Anschluss an Ihren Besuch werden diese gesetzten Cookies automatisch gelöscht.

Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät und bewirken, dass wir Ihr Endgerät bei Ihrem nächsten Besuch wiedererkennen (sog. persistente oder dauerhafte Cookies).

Bei Ihrem nächsten Aufruf unseres Mieterportals bzw. der Nutzung der Mieter-App mit demselben Endgerät werden die in Cookies gespeicherten Informationen entweder durch

unserer Mieterportal bzw. die Mieter-App („First Party Cookie“) oder eine andere Webseite, zu der das Cookie gehört („Third Party Cookie“), ausgelesen.

Diese Cookies werden nach einer voreingestellten Zeitspanne, die sich je nach Cookie unterscheidet, automatisch von Ihrem System gelöscht.

Durch die gespeicherten und zurückgesandten Informationen erkennt die jeweilige Webseite, dass Sie diese mit dem Browser Ihres Endgeräts bereits aufgerufen und besucht haben.

Diese Informationen nutzen wir, um Ihnen die Webseite gemäß Ihren Präferenzen optimal gestalten und anzeigen zu können. Dabei wird lediglich das Cookie selbst auf Ihrem Endgerät identifiziert.

Eine darüberhinausgehende Speicherung von personenbezogenen Daten erfolgt nur nach Ihrer ausdrücklichen Zustimmung oder wenn dies unbedingt erforderlich ist, um den angebotenen und von Ihnen aufgerufenen Dienst entsprechend nutzen zu können.

Diese Website nutzt folgende Arten von Cookies, deren Umfang und Funktionsweise im Folgenden erläutert werden:

- **Essentielle Cookies:** Unbedingt erforderliche Cookies gewährleisten Funktionen, ohne die Sie unsere Webseiten nicht wie vorgesehen nutzen können. Diese Cookies werden ausschließlich von uns verwendet und dienen zum Beispiel dazu, dass Sie als angemeldeter Nutzer bei Zugriff auf verschiedene Unterseiten unserer Webseite stets angemeldet bleiben und so nicht jedes Mal bei Aufruf einer neuen Seite Ihre Anmeldedaten neu eingeben müssen. Rechtsgrundlage der Nutzung ist unser berechtigtes Interesse im Sinne des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.
- **Funktionelle Cookies:** Ermöglichen unserer Webseite, bereits getätigte Angaben zu speichern und Ihnen darauf basierend verbesserte Funktionen anzubieten. Rechtsgrundlage für den Einsatz dieser Cookies ist Ihre Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO.
- **Marketing oder Tracking-Cookies:** Diese Cookies werden verwendet, um Informationen über die vom Benutzer besuchten Websites zu sammeln, zielgruppenorientierte und effektivere Werbung für den Benutzer zu erstellen und zu ermöglichen, die Interessen der Webseitenbesucher zu identifizieren, umso unsere Webseite künftig noch interessanter zu gestalten.  
Marketing- und/oder Tracking-Cookies werden erst nach Ihrer aktiven Einwilligung gesetzt. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist hier Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO.

### **Opt-out für Marketing Cookies**

Sie können zudem Cookies, die für Online-Werbung verwendet werden, auch über die in vielen Ländern im Rahmen von Selbstregulierungsprogrammen entwickelten Tools, wie z.B. die in den USA ansässige <https://www.aboutads.info/choices/> oder die in der EU ansässige <https://www.youronlinechoices.com/de/praeferenzmanagement/> verwalten.

Sie können diese Einwilligung zu den Cookies jederzeit mit Wirkung für die Zukunft hier widerrufen.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall, z.B. Third-Party-Cookies (Cookies, die durch einen Dritten gesetzt werden, also nicht durch die eigentliche Internetpräsenz, auf der Sie sich gerade befinden), erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen, sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browsers aktivieren. Sie können mithilfe Ihres Webbrowsers gespeicherte Cookies jederzeit löschen.

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Cookies generell in Ihrem Browser zu deaktivieren.

Bei der Deaktivierung von Cookies kann jedoch die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein.

### **Löschen von Cookies**

Cookies werden auf Ihrem Endgerät so lange gespeichert, bis Sie diese Cookies löschen, was jederzeit möglich ist. Ferner werden abgelaufene Cookies automatisiert von Ihrem Browser gelöscht, wenn Sie Ihren Browser entsprechend eingerichtet haben. Abgelaufene Cookies werden von Ihrem Browser nicht mehr an unsere Server gesendet und können daher nicht mehr von uns verwendet werden.

Hier finden Sie bzgl. Der gängigsten Browser Informationen dazu, wie Sie in Ihrem Browser Cookies löschen können und die Cookie-Einstellungen verwalten:

#### ***Desktop-PC / Laptop***

- [Microsoft Edge](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Apple Safari](#)
- [Google Chrome](#)

#### ***Mobile Endgeräte***

- [Google Chrome \(Android\)](#)
- [Google Chrome \(iOS\)](#)
- [Apple Safari \(iOS\)](#)
- [Samsung Internet \(Android\)](#)
- [Mozilla Firefox \(Android\)](#)

Wenn Sie keine abweichenden Einstellungen vorgenommen haben oder vornehmen, verbleiben Cookies, die die erforderlichen technischen Funktionen ermöglichen bzw. sicherstellen sollen, bis zum Schließen des Browsers auf Ihrem Endgerät, andere Cookies können länger auf Ihrem Endgerät verbleiben (maximal 6 Monate).

Zur Sicherung Ihrer Privatsphäre sollten Sie die Cookies auf Ihrem jeweiligen Endgerät sowie Ihren Browserverlauf regelmäßig überprüfen und selbstständig löschen.

## **8. LocalStorage-Cookies**

Zudem verwenden wir auch sogenannte LocalStorage sowie Session Storage-Technik (auch „Lokale Daten“ und „Lokaler Speicher“ sowie „Sitzungsspeicher“ genannt), das heißt wir nutzen die Speicherkapazität Ihres Browsers bzw. Ihres mobilen Endgerätes.

Bei LocalStorage werden Daten lokal im Cache Ihres Browsers bzw. Ihres mobilen Endgerätes gespeichert, die auch nach dem Schließen des Browser-Fensters oder dem Beenden der App weiterhin bestehen und ausgelesen werden können, falls Sie den Cache nicht aktiv löschen.

Local Storage ermöglicht es, dass Ihre Präferenzen bei der Nutzung unserer Mieter-App und unseres Mieterportal auf Ihrem Rechner gespeichert und von Ihnen genutzt werden können.

Die Funktion von Session Storage entspricht inhaltlich dem beschriebenen LocalStorage, nur dass die entsprechenden Daten unmittelbar nach Schließen des Browsers („Sitzung“) aus dem Cache Ihres Browsers automatisch entfernt werden.

Auf die im LocalStorage sowie im Session Storage gespeicherten Daten können Dritte nicht zugreifen. Sie werden an Dritte nicht weitergegeben und auch nicht zu Werbezwecken verwendet. Insbesondere wird diese Technik dazu eingesetzt, um Ihnen unsere Inhalte in einer ansprechenden grafischen Darstellung präsentieren zu können (z.B. Pop-Ups-Fenster u.ä.) sowie unser Angebot und die Navigation auf unseren Seiten für Sie zu personalisieren.

Eine Zusammenführung der Daten mit anderen Daten (z.B. Informationen von Tracking-Tools, die separat ebenfalls im LocalStorage abgelegt werden) geschieht nicht.

Im LocalStorage werden außerdem bestimmte Informationen und Eingaben an die Tracking-Tools für die Übermittlung und Auswertung gespeichert. Diese Daten dienen lediglich dazu, um das Surfverhalten der Besucher zu analysieren und auszuwerten. Die im LocalStorage gespeicherten Daten werden nicht für Werbezwecke genutzt.

Soweit der Einsatz dieser Technik notwendig für den Betrieb der Webseite ist, erfolgt die Verarbeitung aufgrund unseres berechtigten Interesses, um ihnen ein attraktives voll funktionsfähiges Angebot machen zu können, auf Basis von Artikel 6 Abs 1 S. 1 lit. f DSGVO, ansonsten aufgrund Ihrer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO.

## **§ 2 Die Mieter -APP und Mieterportal**

### **1. Registrierung**

Für die Nutzung unserer Mieter-APP und des Mieterportals ist eine Registrierung erforderlich. Im Rahmen der Registrierung stimmen Sie der Erfassung Ihrer Daten zu und willigen in deren Verarbeitung ein. Wir verwenden Ihre Zugangsdaten, um Ihnen Zugang zum Nutzeraccount zu gewähren und diesen zu nutzen.

Folgende personenbezogene Daten können hierbei gespeichert werden:

- Registrierungscode
- E-Mail-Adresse
- Nachname

Diese Daten werden somit nur bei einer tatsächlichen Registrierung erhoben.

Die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse nutzen wir ausschließlich, um Ihnen die gewünschte Information per E-Mail zu übermitteln.

Den Registrierungscode erhalten Sie, indem Sie diese bei der Hammer Gemeinnützige Baugesellschaft mbH anfordern per Post zugesendet.

Passwortschutz: Die Nutzung der Mieter-App bzw. einzelne Funktionen sind passwortgeschützt. Diese Passwörter sind von Ihnen für den Zugriff von Unbefugten zu schützen. Dazu erhalten Sie bei der Registrierung eine E-Mail an die von Ihnen angegebene Adresse, in der Sie die Anmeldung über einen darin enthaltenen Link bestätigen können. Falls die Bestätigung nicht innerhalb von 24 Stunden erfolgt, wird die Anmeldung automatisch aus unserer Datenbank gelöscht.

Die Speicherdauer dieser Daten dauert so lange wie der Zweck es erfordert, also so lange wie das Vertragsverhältnis mit uns besteht.

Diese Datenverarbeitung ist dadurch gerechtfertigt, dass die Verarbeitung für die Erfüllung des Vertrags zwischen Ihnen als Betroffener und uns gemäß Art.6 Abs.1 S. 1 lit. b DSGVO zur Nutzung der App erforderlich ist.

### **2. Nutzung der App und des Mieterportals**

Die Daten Ihrer Registrierung werden – sofern vorhanden- mit dem vorhandenen Datenbestand Ihrer Anfragen und bestehenden Verträgen verknüpft, um die Funktionalität der Mieter-App und des Mieterportals zu gewährleisten.

Nach der Registrierung können Sie auf eine Reihe von Funktionen der Mieter-App und des Mieterportals zugreifen.

Zu diesem Zweck müssen Sie in der Mieter-APP ggf. den Zugriff auf bestimmte Datenbanken und/ oder Funktionen Ihres Smartphones erlauben, wenn Sie die jeweilige Funktion nutzen wollen. Dabei werden regelmäßig die genannten personenbezogene Daten erhoben.

Diese Funktionen erfordern in der Regel den Zugriff der Mieter-App auf

- Kamera / Fotos / Medien / Dateien
- Speicher des Gerätes
- Datenübertragung über das Internet
- Standortdaten Ihres Endgerätes, sofern Sie diese Funktion aktiv freigegeben haben
- Netzwerkzugriff
- Gerätespezifischer Zugriff
- Mobile Daten
- Kalenderfunktionen

Sie können freigegebene Funktionen auf Ihrem Smartphone jederzeit wieder beschränken oder aufheben.

Die bei Ihrer Kontaktaufnahme bzw. Registrierung von Ihnen mitgeteilten Daten (E-Mail-Adresse, Ihr Nachname) werden von uns gespeichert, um Ihre Fragen zu beantworten und um Ihnen die Nutzung der App zu ermöglichen. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist (Bei Vertragsende, bei Nutzungsende der App oder der Zweck der Kommunikation erreicht wurde) oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Die Verarbeitung und Verwendung von Nutzungsdaten erfolgen zur Bereitstellung des Dienstes. Diese Datenverarbeitung ist dadurch gerechtfertigt, dass die Verarbeitung für die Erfüllung des Vertrags zwischen Ihnen als Betroffener und uns gemäß Art.6 Abs.1 S. 1 lit. b DSGVO zur Nutzung der App und des Mieterportals erforderlich ist.

### **3. Kontaktformular**

Wenn Sie uns per Kontaktformular Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Eine Zusammenführung der Daten mit anderen auf dieser Webseite erhobenen Daten findet nicht statt.

Die Daten werden ggf. im Rahmen des Customer-Relations-Managements (CRM) gespeichert, sofern Sie bereits Kunde unseres Unternehmens sind.



Das Kontaktformular wird TLS-Technik verschlüsselt gesendet. Die Verschlüsselung dient der Verhinderung unberechtigter Zugriffe Dritter auf Ihre persönlichen Daten.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO, sofern Ihre Anfrage mit der Erfüllung eines Vertrags zusammenhängt oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist. In allen übrigen Fällen beruht die Verarbeitung auf unserem berechtigten Interesse an der effektiven Bearbeitung der an uns gerichteten Anfragen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO).

Die von Ihnen im Kontaktformular angegebenen Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Sie der Verarbeitung widersprechen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z. B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihrer Anfrage). Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

#### **4. Zeitraum der Datenspeicherung**

Wir löschen oder anonymisieren Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die Zwecke, für die wir sie nach den vorstehenden Ziffern erhoben oder verwendet haben, nicht mehr erforderlich sind.

In der Regel speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer des Nutzungs- bzw. des Vertragsverhältnisses über die App zzgl. eines Zeitraumes von 7 Tagen, während welchem wir nach der Löschung Sicherungskopien aufbewahren, soweit diese Daten nicht für die strafrechtliche Verfolgung oder zur Sicherung, Geltendmachung oder Durchsetzung von Rechtsansprüchen länger benötigt werden.

Spezifische Angaben in dieser Datenschutzerklärung oder rechtliche Vorgaben zur Aufbewahrung und Löschung personenbezogener Daten, insbesondere solcher, die wir aus steuerrechtlichen Gründen aufbewahren müssen, bleiben unberührt

#### **§ 3 Datenübermittlungen in Drittländer**

Wir verarbeiten Daten auch in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes („EWR“), unter anderem durch den Einsatz von Tools von Unternehmen mit Sitz in den USA. Bei Aktivierung dieser Tools, können Ihre personenbezogenen Daten an die US-Server der jeweiligen Unternehmen weitergegeben werden.

Wir weisen Sie darauf hin, dass die USA kein sicherer Drittstaat im Sinne des EU-Datenschutzrechts ist. US-Unternehmen müssen auf Verlangen von US-Behörden personenbezogene Daten herausgeben, ohne dass Sie als Betroffener hiergegen gerichtlich vorgehen könnten.

Es kann daher nicht ausgeschlossen werden, dass US-Behörden (z.B. Geheimdienste) Ihre auf US-Servern befindlichen Daten zu Überwachungszwecken verarbeiten, auswerten und dauerhaft speichern. Wir haben keinen Einfluss auf diese Verarbeitungstätigkeiten.

#### **§ 4 Ihre Rechte**

Ihnen stehen die unten genannten Rechte zu. Diese können Sie uns gegenüber geltend machen. Zur Geltendmachung nutzen Sie bitte die oben genannten Daten oder kontaktieren Sie uns per E-Mail an: [hgb@hgb-hamm.de](mailto:hgb@hgb-hamm.de)

1. Sie haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft - Art. 15 DSGVO,

Sie haben gemäß Art. 15 DSGVO das Recht, Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;

- Recht auf Berichtigung - Art. 16 DSGVO

Sie haben gemäß Art. 16 DSGVO das Recht, unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;

- Recht auf Löschung - Art. 17 DSGVO,

Sie haben gemäß Art. 17 DSGVO das Recht, die Löschung Ihrer, bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;

- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung - Art. 18 DSGVO,

Sie haben gemäß Art. 18 DSGVO das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;

- Recht auf Datenübertragbarkeit - Art. 20 DSGVO,

Sie haben gemäß Art. 20 DSGVO das Recht, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;

- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung - Art. 7 Abs. 3 DSGVO,

Sie haben gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO das Recht, Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit uns gegenüber zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen – Bitte richten Sie ihren Widerruf an die oben angegebenen Daten oder per Mail an: [hgb@hgb-hamm.de](mailto:hgb@hgb-hamm.de)

2. Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Unternehmenssitzes wenden.

#### **§ 5 Widerspruch oder Widerruf gegen die Verarbeitung Ihrer Daten**

**Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die u.a. aufgrund von Art.6 Abs.1 S. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch nach Art.21 DSGVO einzulegen. Wir werden die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einstellen, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.**

**Möchten Sie von Ihrem Widerrufs- oder Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an: [hgb@hgb-hamm.de](mailto:hgb@hgb-hamm.de)**

#### **§ 6 Stand der Datenschutzhinweise**

Die ständige Entwicklung des Internets macht von Zeit zu Zeit Anpassungen unserer Datenschutzerklärung erforderlich. Wir behalten uns vor, jederzeit entsprechende Änderungen vorzunehmen.

Stand 10/2023